ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN FÜR DIE NUTZUNG DES ONLINE-SHOPS VON ALPAKASOCKEN.com

• 1 Geltungsbereich

- (1) Die nachstehenden "Allgemeinen Geschäftsbedingungen" (AGB) gelten in der am Tag der Bestellung gültigen Fassung für sämtliche Kaufverträge über Publikationen (Broschüren, Kollektivverträge etc. in Papierform oder in elektronischer Form) zwischen dem alpakasocken.com -Shop und seinen Kunden. Mit der Abgabe seiner Bestellung erklärt sich der Kunde mit diesen AGB einverstanden und ist an sie gebunden.
- (2) Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB aufgrund zwingender gesetzlicher Vorschriften (insbesondere den Bestimmungen des KSchG) ganz oder teilweise unwirksam sein, so bleiben die übrigen Bestimmungen dieser AGB unverändert wirksam.
 - 2 Vertragsschluss

Alle Angebote des alpakasocken.com -Shop (Produkte, Webshop...) sind freibleibend und als Aufforderung an den Kunden zu verstehen, selbst ein Angebot zu legen. Der Vertrag kommt durch Annahme der Bestellung durch den alpakasocken.com -Shop zustande, und zwar entweder durch Absendung einer Auftragsbestätigung elektronisch oder postalisch oder unmittelbar durch Absendung der bestellten Ware.

• 3 Rücktrittsrecht

- (1) Kunden, die Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes sind, können 30 Tage ab Warenübernahme vom Kauf ohne Angabe von Gründen zurücktreten. Es genügt, wenn die Rücktrittserklärung innerhalb der Frist ohne Angabe von Gründen abgesendet wird.
- (2) Im Falle des Rücktritts findet eine Rückerstattung des Kaufpreises nur Zug um Zug gegen Zurückstellung der vom Kunden erhaltenen Waren statt. Bedingung hierfür ist, dass sich die Ware in ungenütztem und als neu wiederverkaufsfähigem Zustand befindet. Die Kosten der Rücksendung gehen zu Lasten des Kunden.
- (3) Bei Artikeln, die durch Gebrauchsspuren beeinträchtigt oder beschädigt sind, wird vom alpakasocken.com-Shop ein angemessenes Entgelt für die Wertminderung erhoben. Gleiches gilt, wenn bei Rückgabe der Ware Zubehör fehlt. Gebrauchte Mode Artikel können nicht zurückgegeben werden.
- (4) Anfragen oder Reklamationen an: Thomas Polz, 4048 Puchenau, Hammerbachstraße 20, office[@]alpakasocken.com.
- (5) Adresse für die Rücksendung:

Österreich:

Alpaca-Onlineshop

Retouren c/o PS-SVN.eu 16733 Neue-Heimat-Straße 1 5082 Grödig ÖSTERREICH

Deutschland:

Alpaca-Onlineshop Retouren August-Borsig-Str. 9 78467 Konstanz DEUTSCHLAND

Bitte beachten Sie, dass Sie Ihre Sendung «frei» aufgeben. Im Falle einer «unfreien» Sendung verweigert unser Paketzentrum die Annahme Ihrer Rücksendung.

Bitte beachten Sie, dass die Rücksendung der Bestellung auf Ihre eigenen Kosten erfolgt, da wir leider keine Portokosten erstatten können.

4 Preise

(1) Grundsätzlich gilt jener Kaufpreis für die bestellten Waren als vereinbart, der sich aus den aktuellen Preislisten, Onlineshop und ähnlichen Publikationen des alpakasocken.com -Shop ergibt. Je nach Status des Kunden (Mitglied oder Nichtmitglied der alpakasocken.com) gelten die jeweils in Preislisten oder im Online-Shop genannten Preise. Rabattcodes und Gutscheine sind nicht kombinierbar.

Gutscheine können nicht in bar ausbezahlt werden. Eine Auszahlung des Gutscheinwertes, auch teilweise, ist ausgeschlossen. Gutscheine sind nicht übertragbar (sofern nicht anders angegeben) und können nur innerhalb der angegebenen Gültigkeitsdauer eingelöst werden. Etwaige Restbeträge verbleiben auf dem Gutschein und können für zukünftige Einkäufe genutzt werden.

- (2) Soweit nicht anders angegeben, verstehen sich sämtliche Preisangaben als Bruttopreise inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer exklusive aller mit dem Versand entstehenden Spesen.
 - 5 Lieferbedingungen
- (1) Die Lieferung erfolgt im Normalfall innerhalb von 7 Werktagen ab der Bestellung des Kunden, aber jedenfalls innerhalb von 15 Tagen ab Bestelldatum. Bei Nichtverfügbarkeit der Ware wird dies dem Kunden unverzüglich mitgeteilt.
- (2) Die Porto-/Versandkosten sind im online alpakasocken.com -Shop gesondert angegeben.
 - 6 Zahlungsbedingungen

Rechnungen sind, sofern nicht anders vereinbart, sofort ab Rechnungseingang abzugs- und spesenfrei fällig. Der Kunde ist bei Zahlungsverzug verpflichtet, sämtliche dem alpakasocken.com -Shop durch diesen Zahlungsverzug entstehenden zur zweckentsprechenden Rechtsverfolgung notwendigen Mahn- und Inkassospesen zu ersetzen.

- 7 Schadenersatz
- (1) Der alpakasocken.com Onlineshop haftet nur für Schäden bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit, mit Ausnahme von Schäden an Personen. Das Vorliegen von grober Fahrlässigkeit hat, sofern es sich nicht um ein Verbrauchergeschäft handelt, der Geschädigte zu beweisen.
- (2) Der Ersatz von (Mangel-) Folgeschäden und reinen Vermögensschäden ist gegenüber Unternehmern ausgeschlossen.
- (3) Für die formelle oder inhaltliche Richtigkeit der Angaben in den Publikationen ist jegliche eine Haftung des alpakasocken.com -Shop ausgeschlossen.
 - 8 Datenschutz

Hier geht es zum <u>Datenschutz</u> von alpakasocken.com.

9 Newsletter

Sie haben die Möglichkeit, über unsere Website unseren Newsletter zu abonnieren. Hierfür benötigen wir Ihre E-Mail-Adresse und ihre Erklärung, dass Sie mit dem Bezug des Newsletters einverstanden sind.

Um Sie zielgerichtet mit Informationen zu versorgen, erheben und verarbeiten wir außerdem freiwillig gemachte Angaben zu Interessengebieten, Geburtstag und Postleitzahl. Datenschutz wird auf alpakasocken.com groß geschrieben.

Sobald Sie sich für den Newsletter angemeldet haben, senden wir Ihnen ein Bestätigungs-E-Mail mit einem Link zur Bestätigung der Anmeldung.

Das Abo des Newsletters können Sie jederzeit stornieren. Senden Sie Ihre Stornierung bitte an folgende E-Mail-Adresse: office[@]alpakasocken.com. Wir löschen anschließend umgehend Ihre Daten im Zusammenhang mit dem Newsletter-Versand. Durch diesen Widerruf wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Zustimmung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

- 10 Gerichtsstand und anwendbares Recht
- (1) Auf diesen Vertrag ist österreichisches materielles Recht unter Ausschluss des UNKaufrechts anzuwenden. Ist der Vertragspartner Verbraucher, so sind auch die zwingenden Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem er seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, auf diesen Vertrag anzuwenden. Erfüllungsort des Vertrages ist der Sitz des alpakasocken.com -Shop.
- (2) Für Streitigkeiten ist das am Sitz des alpakasocken.com -Shop sachlich zuständige Gericht ausschließlich zuständig. Ist der Kunde Verbraucher im Sinne des KSchG, gilt die Zuständigkeit jenes Gerichtes als begründet, in dessen Sprengel der Wohnsitz, der gewöhnliche Aufenthalt oder der Ort der Beschäftigung des Kunden liegt.
 - 11 Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages ganz oder teilweise unwirksam oder nichtig sein oder infolge Änderung der Gesetzeslage oder durch höchstrichterliche Rechtsprechung oder auf andere Weise ganz oder teilweise unwirksam oder nichtig werden oder weist dieser Vertrag Lücken auf, so sind sich die Parteien darüber einig, dass die übrigen Bestimmungen dieses Vertrages davon unberührt und gültig bleiben. Für diesen Fall verpflichten sich die Vertragsparteien, unter Berücksichtigung des Grundsatzes von Treu und Glauben an Stelle der unwirksamen Bestimmung eine wirksame Bestimmung zu vereinbaren, welche dem Sinn und Zweck der unwirksamen Bestimmung möglichst nahe kommt und von der anzunehmen ist, dass die Parteien sie im Zeitpunkt des Vertragsschlusses vereinbart hätten, wenn sie die Unwirksamkeit oder Nichtigkeit gekannt oder vorhergesehen hätten. Entsprechendes gilt, falls dieser Vertrag eine Lücke enthalten sollte.

Die AGB sind gültig ab 08. Juni 2024

Kontaktdaten:

Thomas Polz

Hammerbachstraße 20

4048 Puchenau

office@alpakasocken.com